



METALISTERIA YUNKE, S.L.

Gremio Boneteros, 1 (esq. 16 de Julio, 52)  
Tel.: 971 43 09 07  
Fax: 971 43 13 02 - 07009 PALMA  
http: www.metalisteriayunke.com  
e-mail: herreria@metalisteriayunke.com

### POLÍTICA DE CALIDAD

En el año 1.978 D. Ricardo García León fundó la empresa Cerrajería YUNKE con la actividad de carpintería metálica. Posteriormente en el año 1.994, se convirtió en sociedad limitada, denominándose **METALISTERIA YUNKE, SL.** En la última década la Industria ha ampliado sus instalaciones, personal y ha invertido fuertemente en maquinaria de última tecnología.

La empresa tiene como principal objetivo la orientación de su estructura productiva a la satisfacción del cliente mediante la realización de un servicio adaptado a las necesidades del mismo. Por todo ello se compromete en el análisis y mejora del servicio para obtener un mayor grado de **satisfacción del cliente.** En síntesis, se basa en los siguientes compromisos:

- ❖ Buscando cubrir las **expectativas y necesidades** de nuestros clientes mediante la mejora del producto y del servicio, innovando según los cambios producidos en nuestro entorno, y haciendo de la atención al cliente un objetivo de primera magnitud.
- ❖ Corrigiendo y **mejorando los procesos de trabajo** con el fin de obtener una mayor eficiencia y calidad del servicio.
- ❖ **Participación del personal**, cuidando su formación, transmitiendo la importancia de la calidad y logrando su implicación en las responsabilidades en la gestión de la misma.
- ❖ Exigir una Calidad a nuestros **Proveedores**, que pueda satisfacer nuestra labor de acuerdo con los niveles definidos, **evaluando su desempeño** (calidad de entregas, precios competitivos) y fomentando así un vínculo de estrecha colaboración y, por tanto, aumentando la calidad en la gestión y en los productos.

En nuestro **Sistema de Gestión de la Calidad** (según la norma **ISO 9001:2008**), definimos objetivos, los comunicamos y los revisamos periódicamente. Definimos quien y como se trabaja, haciendo un seguimiento objetivo, adoptando las medidas necesarias para que este llegue a buen fin.

El mantenimiento de la maquinaria e infraestructuras nos posibilitan un desempeño óptimo de nuestros procesos de producción y de nuestra gestión de la calidad.

Para el correcto funcionamiento de nuestro sistema, Gerencia se compromete a poner todos los recursos necesarios para tal fin y ha nombrado a un Director de Calidad para que haga efectivo este objetivo y obtenga cotas superiores de mejora en su gestión.

Cuidamos la **Seguridad y Salud Laboral** de nuestros trabajadores y cumplimos con la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter Personal.

Gerencia  
Ricardo García León

Palma de Mallorca, 07/Enero/2011